

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

*Esta Declaración de Privacidad se aplica a los sitios web, servicios y productos de SWORKNET que captan datos y muestran estos términos, así como a los servicios de soporte técnico de producto sin conexión. No se aplica a sitios, servicios y productos de SWORKNET que no muestren o no incluyan un enlace a ella, o que cuenten con sus propias declaraciones de privacidad.*

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

SWORKNET recopila sus datos, a través de nuestras interacciones con usted y a través de nuestros productos. Usted proporciona algunos de estos datos directamente, y SWORKNET obtiene parte de ellos mediante la recopilación de datos sobre sus interacciones, el uso y la experiencia con nuestros productos. Los datos recopilados dependen del contexto de las interacciones con SWORKNET y las opciones que se eligen, incluida la configuración de privacidad y los productos y las características que se usan. También obtenemos datos sobre el usuario a partir de terceros.

Dispone de diferentes posibilidades en cuanto a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le solicita proporcionar datos personales, puede negarse. Muchos de nuestros productos requieren algunos datos personales para poder prestarle un servicio. Si decide no facilitar los datos necesarios para proporcionarle un producto o una característica, no podrá usar dicho producto o característica. Del mismo modo, cuando necesitemos recopilar datos personales conforme a la legislación o para celebrar o ejecutar un contrato con usted y no proporcione los datos, no podremos celebrarlo; o bien, si esto se relaciona con un producto existente que esté usando, es posible que debamos suspender o cancelar dicho producto. En su momento, se lo notificaremos si ese es el caso. Cuando el suministro de datos sea opcional y decida no compartir datos personales, las características que usen tales datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

## COMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

SWORKNET usa los datos que recopilamos para proporcionarle experiencias enriquecidas e interactivas. En particular, usamos los datos para:

Proporcionar nuestros productos, lo que incluye la actualización, la protección y la solución de problemas, así como el ofrecimiento de soporte técnico. También se incluyen los datos compartidos, cuando sea necesario para prestar el servicio o realizar las transacciones que solicite.

Mejorar y desarrollar nuestros productos.

Personalizar nuestros productos y hacer recomendaciones.

Publicitar y comercializar, lo que incluye el envío de comunicaciones promocionales, publicidad personalizada y presentación de ofertas pertinentes.



También usamos los datos para dirigir nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y llevar a cabo investigaciones.

Con esta finalidad, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos (por ejemplo, del uso que se hace de dos productos de SWORKNET) u obtenemos a partir de terceros para ofrecerle una experiencia uniforme, coherente y personalizada, que le permita tomar decisiones empresariales informadas, y para otros propósitos legítimos.

## **MOTIVOS CON LOS QUE COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL CON SU CONSENTIMIENTO**

Compartimos sus datos personales con su consentimiento o para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier producto que haya solicitado o autorizado. También compartimos los datos con nuestros asociados, además con los proveedores que trabajan en colaboración (si la legislación lo requiere o para responder a un proceso legal), para proteger a nuestros clientes, proteger vidas, mantener la seguridad de nuestros productos y proteger los derechos y la propiedad de SWORKNET y de sus clientes.

## **CÓMO TENER ACCESO A SUS DATOS PERSONALES Y CONTROLARLOS**

Algunos servicios de SWORKNET le ofrecen la capacidad de ver o editar su información personal en línea. Para ayudar a prevenir que otros puedan ver su información personal, se le solicitará que inicie sesión. El método para obtener acceso a su información personal depende de los sitios o servicios que haya utilizado.

También puede elegir diferentes opciones de recopilación y uso de sus datos por parte de SWORKNET. Puede controlar los datos personales que SWORKNET ha obtenido sobre usted y ejercer sus derechos de protección de datos. Para ello, deberá ponerse en contacto con SWORKNET o usar las distintas herramientas que ofrecemos. En algunos casos, su capacidad de tener acceso a sus datos personales o de controlarlos estará limitada según lo exigido o permitido por la ley aplicable. La manera en la que puede tener acceso a sus datos personales o controlarlos también dependerá de los productos que use. Por ejemplo, usted puede:

Controlar el uso de sus datos para publicidad de SWORKNET basada en intereses si visita la página de no participación.

Elegir si desea recibir correos electrónicos, mensajes SMS, llamadas telefónicas y correo postal promocionales de SWORKNET.

Obtener acceso a algunos de sus datos y borrarlos a través de la plataforma de Techné <http://sworknet.com.mx/techne/> en caso de estar registrado.



No es posible acceder a todos los datos personales procesados por SWORKNET ni controlarlos a través de las herramientas anteriores. Si desea obtener acceso a los datos personales procesados por SWORKNET que no estén disponibles a través de las herramientas antes mencionadas o directamente a través de los productos de Microsoft que usa, o si desea controlarlos, siempre puede ponerse en contacto con SWORKNET a través de la cuenta: [contacto@sworknet.com.mx](mailto:contacto@sworknet.com.mx)

## **COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en el dispositivo del usuario para almacenar datos y que un servidor web puede recuperar en el dominio que colocó la cookie. Usamos cookies y tecnologías similares para almacenar y respetar las preferencias y la configuración del usuario, lo que le permite al usuario iniciar sesión y, a Microsoft, proporcionar publicidad basada en intereses, combatir el fraude, analizar el rendimiento de nuestros productos y satisfacer otros fines legítimos.

## **PRODUCTOS PROPORCIONADOS POR SU ORGANIZACIÓN:**

### **AVISO A LOS USUARIOS FINALES**

Si para obtener acceso a los productos de SWORKNET utiliza un producto de SWORKNET o una dirección de correo electrónico proporcionados por una organización a la que está asociado (por ejemplo, una empresa o un centro educativo), dicha organización puede:

Controlar y administrar su producto de SWORKNET y la cuenta del producto, incluido el control de la configuración relacionada con la privacidad del producto o de la cuenta del producto.

Obtener acceso a sus datos y procesarlos, incluidos los datos de interacción, los datos de diagnóstico y el contenido de sus comunicaciones y archivos asociados con su producto Microsoft y las cuentas del producto.

Si pierde el acceso a la cuenta laboral o educativa (en caso de cambio de empleo, por ejemplo), puede perder el acceso a los productos y al contenido asociado con estos productos, incluidos los que adquirió en su propio nombre, si usó su cuenta laboral o educativa para iniciar sesión en dichos productos.

Muchos productos de Microsoft están destinados al uso por parte de organizaciones, como empresas y entidades educativas. Si la organización le proporciona acceso a los productos de SWORKNET, el uso que usted haga de los productos de SWORKNET está sujeto a las directivas de la organización, si las hubiera.

Debe dirigir las consultas sobre privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos de protección de datos, al administrador de la organización. Cuando use las características sociales de los productos de SWORKNET, es posible que otros usuarios de la misma red vean algunas de sus actividades.

Para averiguar más sobre las funciones sociales y otras funcionalidades, consulte la documentación o el contenido de ayuda específicos del producto de SWORKNET. SWORKNET no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, que pueden ser diferentes a aquellas establecidas en esta declaración de privacidad.

## **CUENTAS EN SWORKNET**

Con una cuenta de SWORKNET, puede iniciar sesión en los productos de SWORKNET, así como en los de algunos partners de SWORKNET. Los datos personales asociados a la cuenta de SWORKNET incluyen las credenciales, el nombre y los datos de contacto, los datos de pago, los datos del dispositivo y de uso, los contactos, la información sobre sus actividades e intereses y los favoritos. Iniciar sesión en la cuenta de SWORKNET ofrece experiencias personalizadas e informes entre productos y dispositivos, permite usar el almacenamiento de datos en la nube, así como realizar pagos mediante instrumentos de pago almacenados en la cuenta de SWORKNET y activar otras características.

Existen tres tipos de cuenta de SWORKNET:

Cuando usted crea su propia cuenta de SWORKNET para plataforma de cursos en línea a través de Techné, asociada a su dirección de correo electrónico personal, nos referimos a esa cuenta como **cuenta de SWORKNET personal**.

Cuando usted o su organización (por ejemplo, una empresa o una institución educativa) crean la cuenta de SWORKNET asociada a la dirección de correo electrónico que le proporciona la organización, nos referimos a esa cuenta como **cuenta laboral o educativa**.

Cuando usted o su proveedor de servicios (por ejemplo, un proveedor de servicios de cable o Internet) crean la cuenta de Microsoft asociada a la dirección de correo electrónico con el dominio de dicho proveedor, nos referimos a esa cuenta como **cuenta de tercero**.

Si inicia sesión en un servicio ofrecido por un tercero con la cuenta de SWORKNET, estará compartiendo con ese tercero los datos de la cuenta necesarios para dicho servicio.

## NIÑOS

Cuando un sitio o servicio de SWORKNET recopile información de edad, solicitará el consentimiento a uno de sus padres o tutores legales antes de que el menor de 16 años para que pueda utilizarlo. Cuando se otorga el consentimiento, la cuenta del menor se trata de un modo muy similar a cualquier otra cuenta, incluida la capacidad del usuario de comunicarse con otros usuarios. Los padres pueden cambiar o revocar el consentimiento tal como se describe en esta declaración de privacidad.

## INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO

Los datos de pago es la información que proporciona cuando realiza compras online. Esto puede incluir el número de número de su medio de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito, PayPal), su número y dirección de facturación y el código de seguridad asociado con su medio de pago (por ejemplo, el CSV o CVV). Esta sección proporciona información adicional acerca del cobro y el uso de la información sobre tu medio de pago.

## DETALLES ESPECÍFICOS DEL PRODUCTO:

### PRODUCTO PARA EMPRESAS Y DESARROLLADORES

Los Productos para empresas y desarrolladores son aquellos productos de SWORKNET y el software relacionado ofrecidos y diseñados principalmente para el uso por parte de organizaciones y desarrolladores. Se incluyen:

Los servicios de nube, denominados Online Services (OST), como Techné, para los que una organización (nuestro cliente) contrata los servicios (“Servicios en línea empresariales”) con SWORKNET.

Servicios profesionales mencionados en los OST que están disponibles con los servicios en línea empresariales, como los servicios de incorporación, los servicios de migración de datos, los servicios de la ciencia de datos o los servicios para complementar las características existentes de los servicios en línea empresariales.

***En caso de conflicto entre esta declaración de privacidad de SWORKNET y los términos de cualquier contrato entre un cliente y SWORKNET para productos para empresas y desarrolladores, prevalecerán los términos de dicho contrato.***

***También puede obtener más información sobre las características y la configuración de los productos para empresas y desarrolladores, incluidas las opciones que afectan su privacidad o la privacidad de los usuarios finales, en la documentación del producto.***

Si alguno de los términos siguientes no se define en esta declaración de privacidad o en la OTS, tendrá las definiciones siguientes.

**General.** Cuando un cliente prueba, compra, usa los Productos para empresas y desarrolladores o se suscribe a ellos, así como cuando obtiene soporte técnico o servicios profesionales para dichos productos, SWORKNET recopila los datos para ofrecer el servicio, lo que incluye los usos compatibles con la prestación del servicio, con el fin de ofrecer la mejor experiencia con nuestros productos, administrar nuestra empresa y comunicarnos con el cliente.

Por ejemplo:

Cuando un cliente se comunica con un representante de ventas de SWORKNET, recopilamos el nombre y los datos de contacto del cliente, junto con información sobre la organización del cliente, para brindar soporte.

Cuando un cliente interactúa con un profesional de soporte técnico de SWORKNET, recopilamos datos de uso y del dispositivo o informes de errores para diagnosticar y resolver los problemas.

Cuando un cliente paga productos, recopilamos datos de contacto y de pago para procesar el pago.

Cuando SWORKNET envía comunicaciones a un cliente, usamos los datos para personalizar el contenido de la comunicación.

Cuando un cliente se pone en contacto con SWORKNET por los servicios profesionales, recopilamos el nombre y los datos de contacto del punto de contacto designado del cliente y usamos la información proporcionada por el cliente para prestar los servicios que el cliente ha solicitado.

Los Productos para empresas y desarrolladores le permiten comprar productos y servicios en línea de SWORKNET o de terceros, suscribirse a ellos o usarlos; dichos terceros podrán tener prácticas de privacidad diferentes, por lo que esos otros productos y servicios en línea se rigen por sus directivas y declaraciones de privacidad correspondientes.

**Última actualización: 2 de octubre de 2018**

Por favor cualquier tema relacionado con la Declaración de Privacidad, sírvase a escribirnos: [contacto@sworknet.com.mx](mailto:contacto@sworknet.com.mx)